

*И.В. Ширяева*, аспирант

*Луганский национальный аграрный университет, Луганск (Украина)*

*Ключевые слова:* производственный процесс; система контроля; управление производством; перерабатывающие предприятия; техническое оборудование.

*Аннотация:* В статье проанализированы понятие качества, характеризующее эффективность всех аспектов деятельности предприятия; рассмотрены проблемы отсутствия надежности в управлении качеством продукции на перерабатывающих предприятиях и предложены меры по совершенствованию управления производственным процессом.

Повышение конкурентоспособности отечественных перерабатывающих предприятий означает эффективное и продуктивное использование ресурсов предприятия, использования ситуации, возможностей и преимуществ для получения прибыли. В таких условиях продукция предприятия пользуется стабильным спросом постоянных потребителей, предприятие занимает прочные позиции на рынке. Под влиянием факторов внешней и внутренней среды возникают изменения, происходящие в условиях хозяйствования, обуславливают соответствующие преобразования в ведение хозяйственной деятельности аграрных предприятий. К таким преобразованиям относится и производственное, инновационное и технологическое развитие. Надежность производственного процесса предоставляет возможность эффективно функционировать на рынке, на уровне отдельных производственных технических объектов, означает выполнение задач, объемов и качества выпускаемой продукции, при рациональном и экологически безопасном производстве.

В научных трудах рассматриваются различные аспекты управления системами качества перерабатывающих предприятий АПК [1–7]. Изучение проблем производства перерабатывающих предприятий в современных рыночных условиях уделили значительное внимание такие известные ученые, как отечественные, так и зарубежные экономисты – аграрии, как Р.В. Бичковский, С.Д. Ильенкова, В.Я. Кардаш, Г.Д. Крылова, В.Г. Версан П.Т. Саблук и другие. Однако наличие нерешенных многих вопросов и проблемных аспектах повышения качества отечественного производства обуславливает актуальность данной проблемы на сегодня и требует дальнейшего ее исследования. Для повышения выпуска качественной продукции с качественного сырья, предупреждения негативного влияния на предприятия, целесообразно установить основную систему управления качеством технического процесса перерабатывающих предприятий АПК.

Цель статьи: рассмотреть современные вопросы функционирования системы управления качеством продукции и наметить этапы ее совершенствования, выявить ключевую проблему отечественного производства, приведены основное направление решения проблемы производства с технической стороны по совершенствованию системы контроля качества производства на мясоперерабатывающих предприятиях.

В условиях рыночных отношений успех каждого товаропроизводителя оценивается по уровню эффективности производства, обусловленной, прежде всего, уровнем удовлетворения потребностей потребителя

с наименьшими затратами. На сегодня определяющей характеристикой, которая формирует общественные потребности, является качество продукции. Это связано с тем, что качество продукции в условиях конкуренции является главным стимулом приобретения продукции, одним из факторов ее конкурентоспособности. Решение проблемы повышения конкурентоспособности отечественных предприятий начинается прежде всего с пересмотра подходов к обеспечению качества продукции. Согласно современным подходам, качество является универсальным и всеобъемлющим понятием, под которым понимается не только качество потребляемой продукции, но и качество окружающей среды, качество человеческих отношений, качество жизни в целом. Поэтому качество возникает степени взаимоотношений субъектов хозяйствования в процессе ведения качественного бизнеса.

Для обеспечения качества необходимо наличие не только материальной базы и квалифицированного персонала, но и системного подхода к вопросам управления качеством. Организация должна создать действенную систему управления, которая направляет усилия на качественное выполнение всех осуществляемых процессов, что, в свою очередь, обеспечит достижение качественного результата. В связи с этим приобретает особое значение проблема разработки и внедрения действенных методов управления затратами на обеспечение и повышение качества продукции. Политика предприятия должна быть направлена на достижение высокого качества продукции.

Качество – комплексное понятие, характеризующее эффективность всех аспектов деятельности: разработку стратегии, организацию производства, маркетинг и др. Важнейшей составляющей всей системы качества является качество продукции [4].

В современной литературе и практике существуют различные трактовки понятия «качество». Международная организация по стандартизации определяет качество (стандарт ИСО-8402) как совокупность свойств и характеристик продукции или услуг, предоставляемых им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности. Этот стандарт ввел такие понятия, как «обеспечение качества», «управление качеством», «спираль качества». Требования к качеству на международном уровне определены стандартами ИСО серии 9000. Первая редакция международных стандартов ИСО серии 9000 появилась в конце 1980-х гг. и положила начало на выход международной стандартизации на качественно новый уровень. Эти стандарты вошли непосредственно в производственные

процессы, сферу управления и установили четкие требования к системам обеспечения качества. Они положили начало сертификации систем качества. Стандарты ИСО серии 9000 установили единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентировали отношения между производителями и потребителями продукции. Другими словами, стандарты ИСО – четкая ориентация на потребителя.

Формирование качества продукции начинается на стадии ее проектирования. Так, в фазе исследования разрабатывают технические и экономические принципы, создают функциональные образцы. После этого создают основу производственной документации и опытный образец. На стадии конструктивно-технологических работ осуществляется подготовка внедрения изделия в производство [3]. В литературе понятие качества трактуется по-разному. Однако основное разногласие в понятиях качества лежит между его пониманием в условиях рыночной экономики. В командно-административной экономике качество определяется с позиции производителя. В рыночной экономике качество обосновывается с позиции потребителя [2].

Качество является важным инструментом в борьбе за рынок сбыта. Оно обеспечивает конкурентоспособность товара и состоит из технического уровня продукции и полезности товара для потребителя с учетом функциональных, социальных, эстетических, эргономических, экологических свойств. Конкурентоспособность определяется совокупностью качественных и стоимостных особенностей товара, которые могут удовлетворять потребности потребителя, а также расходами на приобретение и потребление соответствующего товара. Среди продукции аналогичного назначения более конкурентоспособной является та, которая обеспечивает наивысший полезный эффект относительно суммарных затрат потребителя. Повышение качества связано с затратами. Однако они окупаются благодаря полученной прибыли. Занятия позиции лидера на рынке невозможно без разработки и освоения новых товаров. Исследования, проведенные в ряде стран, показали, что в компаниях, которые уделяют качеству мало внимания, до 60 % процентов времени может уходить на исправление брака. Становление современных систем управления качеством продукции на отечественных предприятиях, они прошли ряд последовательных этапов от системы комплексного (тотального) управления качеством Total Quality Management (TQM) со стандартами ISO серии 9000, которые были приняты в 1995 г. как национальные (ДСТУ ISO 9000).

Процесс управления качеством продукции – это действия, совершаемые при создании, эксплуатации или потреблении продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества.

Главным препятствием к реализации условия производственной надежности есть проблемы, вызванные в работе технического процесса сбоями и отказами оборудования, сказывающиеся на бракованной продукции, уменьшении или прекращении производства продукции на отдельных рабочих подразделениях, а также в снижении ее качества. Таким образом, техническое управление мясоперерабатывающего предприятия должно

обладать широкими возможностями реагирования на подобные изменения с тем, чтобы при каждом сбое оборудования не тратить лишние часы на уточнение поломки и ее ремонт. Обеспечение необходимой гибкости технического управления производственным процессом должно осуществляться посредством развития и совершенствования его базы.

Применение правильной поточно-механизированных линий позволяет не только правильно организовать производственный процесс и улучшить условия труда, но и обеспечить необходимые санитарно-гигиенические нормы и высокое качество изделий из мяса. Переход мясной отрасли на качественно новый уровень развития отразился на автоматизации, как отдельной операции, так и технологического процесса изделий в целом. Существуют несколько основных поточно-механизированных линий: Линия ФСС, Линия ФВО, линии фирмы Сторк-Протекон. Использование автоматизированных линий позволяет улучшить санитарно-гигиенические условия производства, повысить и стандартизировать качество изделий, а также резко снизить затраты труда на транспортных операциях.

Ярким примером высокой оснащенности современным оборудованием с информационной системой управления является ЗАО «Луганский мясокомбинат», который уже более десяти лет являются надежными партнерами на рынке Украины с немецкой фирмой «Шаллер». Это позволяет развиваться не только в секторе оборудования, но также и в технологии по передаче прогрессивного опыта, чем укрепляет свои позиции на потребительском рынке. Одним из достижений фирмы «Шаллер», производства австрийской фирмы «Долешаль», есть оборудование климатических камер ФМР и ФМЛ. Они предназначены для производства сыровяленых колбас с применением копчения холодным дымом, ферментации продуктов (камера ФМР) и последующей сушкой их до необходимой степени высушивания (камера ФМЛ).

Но, каким бы ни было качественным и экономным оборудование, проблемы поломок и сбоев в системе технического управления остаются всегда актуальными для всех перерабатывающих предприятий. Нестабильности в работе перерабатывающих предприятий позволяет предложить пути повышения надежности технического процесса производства, что позволит повысить качество продукции. К ним можно отнести: обеспечение технической надежности производственного процесса, в котором наиболее часто возникают поломки; создание системы контроля технического управления производственным процессом, позволяющим, в частности, учитывать и предусматривать заранее прогнозируемые изменения в ее работе; повысить качество изготовленной продукции за счет своевременной замены и ремонта оборудования; жесткое соблюдение требований экологической чистоты производства; широкое развитие производственной социальной системы, создание современной технически оснащенной информационной службу.

Реализация мероприятий повысит не только качество выпускаемой продукции, но и технический производственный процесс, который будет способствовать налаживанию технического процесса, и характеризоваться высокой надежностью функционирования при

отсутствии непредвиденных ситуаций и минимизации изготовления бракованной продукции.

Задача системы контроля технического управления производством состоит в том, чтобы предотвратить будущие сбои и заминки конвейеров и сопутствующего их оборудования в процессе производства. Преимущество система контроля технического управления минимизирует человеческий фактор, значительно сокращает брак продукции; повышает производительность оборудования за счет отсутствия непредвиденных поломок и заминок; запланировать будущие расходы на ремонт, починку и замену любых запчастей оборудования; повысит качество производимой продукции за счет усовершенствования и замены отдельных запчастей конвейеров и сопутствующего их устройств в процессе производства продукции.

Система контроля технического управления заключается в программном обеспечении. Мастер соответствующего конвейера должен внести фиксированные данные как технические характеристики оборудования, его детали и запчасти, а также переменные как время работы конвейеров, объем произведенной продукции и др. Данная программа, в свою очередь, просчитав правильно внесены данные, выдаст срок своевременной замены или починки оборудования или его определенных запчастей.

Системы контроля технического управления позволит производителю сократить время на установление причины задержки или поломки оборудования, своевременно приобрести, заменить или починить непригодны для использования запчасти, что позволит повысить объемы произведенной продукции и повысить ее качество. Это значительно сократит непредвиденные расходы на обслуживание конвейеров и сопутствующее оборудование.

Данная система значительно сократит время подбора оборудования; сократит денежные средства, потраченные на рекламу и объявления; даст возможность

быть в курсе инновационных обновлений и технологий; сократит значительное количество посредников; даст возможность закупить и приобрести необходимые детали и запчасти вовремя, что предотвратит будущие поломки и заминки в производстве.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бичківський Р.В. Управління якістю: навч. посіб. / Р.В. Бичківський. – Л.: Львівська політехніка, 2005. – 473 с.
2. Ильенкова С.Д. Инновационный менеджмент: учебник / [С.Д. Ильенкова, Л.М. Гохберг, С.Ю. Ягудин и др.]. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997. – 456 с.
3. Кардаш В.Я. Стандартизация и управление качеством продукции / В.Я. Кардаш. – К.: Вища школа, 1995. – 189 с.
4. Крылова Г.Д. Зарубежный опыт управления качеством / Г.Д. Крылова. – М.: Издательство стандартов, 2002. – 298 с.
5. Версан В.Г. Системы управления качеством продукции / В.Г. Версан, И.И. Чайка. – М.: Изд-во стандартов, 2010. – 426 с.
6. Гличев А.В. Нововведения, маркетинг и управление качеством / А.В. Гличев // Стандарты и качество. – 2005. – № 10. – 423 с.
7. Ефимов В.В. Управление качеством: учеб. пособ. / В.В. Ефимов. – Ульяновск: Улиту, 2000. – 141 с.
8. Новицкий Н.И. Управление качеством продукции / Н.И. Новицкий, В.Н. Олексик. – М.: Новое знание, 2002. – 367 с. 2. Вакуленко А.В. Управління якістю: навч.-метод. посіб. / А.В. Вакуленко – К.: КНЕУ, 2004. – 213 с
9. Саблук П.Т. Основи організації сільськогосподарського ринку / П.Т. Саблук, Д.Я. Карич, Ю.С. Коваленко. – К.: Думка, 2010. – 188 с.
10. Курочкин А.А., Ляшенко В.В. Технологическое оборудование для переработки продукции животноводства. – М.: Колос, 2001, 440 с.

#### QUALITY MANAGEMENT PRODUCTION PROCESS

© 2014

*I.V. Shiryayeva*, graduate student

*Lugansk National Agrarian University, Lugansk (Ukraine)*

*Keywords:* the production process; control system; production management; processing enterprises; technical equipment.

*Annotation:* This paper examines the concept of quality that characterizes the performance of all aspects of the company; considered the lack of reliability in product quality control in processing plants and proposed measures to improve process control.