

**АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ И ОСОБЕННОСТЕЙ  
СОВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

© 2014

**А.Н. Ярыгин**, доктор педагогических наук, профессор  
*Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)*

**В.Н. Аниськин**, кандидат педагогических наук, доцент

**Т.В. Добудько**, доктор педагогических наук, профессор  
*Поволжская государственная социально-гуманитарная академия, Самара (Россия)*

**Ключевые слова:** информационно-образовательная среда; современные и перспективные электронно-коммуникативные средства обучения; технологизация образовательно-воспитательного процесса; повышение качества учебно-воспитательного процесса.

**Аннотация:** В статье анализируются основные особенности и проблемы современной информационно-образовательной среды (ИОС).

По мнению авторов, одной из таких особенностей является сверхплотная информационная насыщенность среды, в условиях которой способность личности к оперативному поиску необходимой информации, ее адаптация к поставленным целям и задачам становятся особо значимыми факторами успешности профессиональной деятельности индивида. Другая особенность заключается в необходимости оптимизации и рационализации процесса обеспечения ИОС нормативными материалами, программными средствами учебного назначения, программно-методическими комплексами и иными электронными информационно-образовательными ресурсами. Кроме этих особенностей материально-технологического характера анализируется психолого-педагогическая особенность ИОС, которая определяет приоритет личности педагога в любой педагогической системе, независимо от степени компьютеризации, технологизации и интернетизации ее среды, и подчеркивает, что фундаментальные черты личности формируются в большей степени не от объема полученной информации, а от межличностных коммуникаций.

При анализе проблем ИОС авторы особо выделяют необходимость формирования тезауруса информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) как открытой системы однозначных данных о какой-либо области знаний, позволяющей человеку или компьютеру ориентироваться в ней. К числу основных проблем ИОС относятся также: психологическая и организационная неподготовленность педагога к работе в условиях современной высокотехнологичной образовательной среды; приверженность преподавателя привычным для него стереотипам организации деятельности без использования средств ИКТ или, наоборот, признание ИКТ единственно приемлемой монотехнологией для проектирования и организации учебного процесса и управления им. В отдельную группу проблем ИОС входят недостаточность возможностей для повышения информационно-технологической грамотности педагогов, объясняемая несоответствием состояния материально-технической базы образовательной организации современным требованиям, или, наоборот, перенасыщенность среды компьютерным инструментарием в ущерб комплектования ее лицензионными программными средствами, что не способствует достижению планируемого образовательного эффекта по причине наступления физиологической и информационной усталости у обучающихся и осложняет процесс восприятия и усвоения ими транслируемой информации.

Авторы считают, что перечень приводимых особенностей и проблем современной ИОС может оказать определенную помощь в создании условий, способствующих повышению качества учебно-воспитательного процесса.

В современной педагогической и методической литературе встречается достаточно большое количество определений информационно-образовательной среды. Обобщая их содержание, можно предложить следующий вариант этой ключевой в тезаурусе ИКТ дефиниции: современная ИОС представляет собой системную интеграцию программных, инструментальных и коммуникационных средств, информационно-образовательных и иных научно-знаниевых ресурсов, а также традиционных и перспективных средств и технологий организационно-методического, управленческого и правового обеспечения образовательно-воспитательного процесса, позволяющую оптимизировать этот процесс, обеспечить рациональное и эффективное взаимодействие педагога, обучающегося(ых) и электронно-коммуникативных образовательных средств в обычном и интерактивном режимах с учетом технических и человеческих ресурсов. Предлагаемое определение соответствует современной концепции технологии образования ЮНЕСКО и позволяет проанализировать основные особенности и проблемы современной ИОС, обусловленные теми достижениями научно-технического прогресса, которые за очень ко-

роткий промежуток времени способствовали свершению в нашем обществе информационной (компьютерной) революции.

Начало третьего тысячелетия, в которое вступило человечество, характеризуется новым этапом развития общества, получившим название постиндустриального (информационного) общества. Современные ИКТ являются в настоящее время одним из основных факторов, определяющих эффективность деятельности и благополучие любой компании, предприятия, организации, в т. ч. и образовательных учреждений всех уровней. Как никогда актуальными в нынешних социально-экономических условиях являются афоризмы: «Общение – это жизнь», «Кто владеет информацией, тот владеет миром». В свою очередь, уровень развития и состояния ИКТ определяются средствами их реализации, которыми являются современные и перспективные электронно-коммуникативные средства и системы (в первую очередь компьютерные). Ведь именно они в условиях современной ИОС выполняют функции наиболее эффективного инструментария (своего рода педагогической «оснастки»), оптимизирующего образовательный

процесс. Поэтому мы рассматриваем их в качестве основных технических средств обучения, определяющих такую особенность нынешнего информационно-образовательного пространства, как насущная потребность субъектов образовательного процесса в технологической подготовке, формировании и развитии требуемого уровня информационно-технологической культуры для последующей комфортной и эффективной профессиональной деятельности и развития социальной компетентности личности.

Приведенное утверждение основывается на такой особенности современной ИОС, как ее сверхплотная информационная насыщенность, в условиях которой способность личности к быстрой и правильной ориентировке в информационном пространстве, умение оперативного вычленения из информационных сетей необходимой информации, ее адаптации к поставленным целям и задачам становятся основными факторами успешности профессиональной деятельности и карьеры индивида. Наиболее ярко это иллюстрируется на примере пользователей сети Интернет, к числу которых относятся практически все участники системы образования. Отмеченная особенность дополнительно обуславливается проблемой формирования информационно-технологического тезауруса как открытой системы однозначных понятий, терминов и данных о какой-либо области знаний, позволяющей человеку или компьютеру ориентироваться в ней.

При использовании современных и перспективных ИКТ в повседневной профессионально-педагогической деятельности преподаватель неизбежно сталкивается с неоднозначностью трактовки самого понятия «Информационно-коммуникационные технологии образования», что иногда становится для него поистине блокирующим фактором для интенсификации применения этих технологий в своей педагогической практике. Действительно, ведь как отмечает Г.К. Селевко: «любая педагогическая технология – это информационная технология, так как основу технологического процесса обучения составляет информация и ее движение» [1].

Несмотря на очевидность и актуальность приведенных выше особенностей современной ИОС, анализ результатов внедрения ИКТ в практику работы образовательных учреждений показывает, что наибольшие затруднения по использованию современных компьютерных средств у педагогов (особенно старшего поколения) объясняются не только недостаточным уровнем их технологической подготовленности, а и определенным стереотипом организации своей преподавательской деятельности. Эта проблема является весьма существенным фактором, не способствующим развитию ИОС. Она особенно характерна для педагогов-гуманитариев. Если для большинства преподавателей естественно-научных учебных дисциплин повседневная профессионально-педагогическая деятельность связана с выполнением необходимых расчетов, проведением лабораторного практикума и обработкой его результатов, организацией демонстрационного эксперимента, естественным образом обуславливающих необходимость знания ими общих правил и требований по созданию и применению программных средств учебного назначения, баз и банков данных, эксплуатационных особенностей используемых средств ИКТ, то в преподавании

гуманитарных предметов подобная необходимость просто-напросто отсутствует и зачастую использование компьютера преподавателем-гуманитарием сводится к работе с текстовым редактором и конструктором-проектировщиком компьютерных слайдов.

Кроме того, следует учитывать и то обстоятельство, что ИКТ могут совершенно по-разному использоваться преподавателями гуманитарных дисциплин и преподавателями предметов естественно-научного цикла, причем не исключены два диаметрально-противоположных подхода к применению этих технологий. Если для педагогов-гуманитариев психологическая и организационная неподготовленность к использованию ИКТ может оказаться блокирующим фактором и привести к частичному или даже полному отказу от применения их в своей деятельности, то для некоторых естественников компьютерная технология становится единственно приемлемой монотехнологией для проектирования и организации учебного процесса и управления им. При этом сторонники указанной позиции зачастую противопоставляют вольно или невольно образовательный процесс с применением средств ИКТ традиционному процессу обучения, гиперболизируя достоинства первого и недостатки последнего, что противоречит принципу сочетаемости методов, средств и технологий обучения для оптимизации образовательно-воспитательного процесса.

Отмеченная проблема находится в тесной взаимосвязи с другой, заключающейся в недостаточности возможностей для повышения информационно-технологической грамотности педагогов, связанной с несоответствием состояния материально-технической базы образовательной организации современным требованиям. Очевидно, что этот фактор не может способствовать достижению преподавателем необходимого уровня компьютерной грамотности, который является одним из базисов информационно-технологической культуры и может обеспечивать правильную ориентацию в современном информационном обществе, в системах человек – компьютер, а также в овладении методами и средствами информатики для получения, хранения, преобразования и применения отобранной информации в учебном процессе.

Стоит отметить также, что одно лишь развитие материальной компоненты ИОС не служит еще залогом полного ее успеха, т. к. наступила та фаза развития ИКТ, которую Альфред Борк называл стадией необходимости разработки полной учебной программы с использованием компьютера [2]. Мнение ученого служит основой для определения еще одной особенности современной ИОС – необходимости в обеспечении образовательных учреждений нормативными, дидактическими и методическими материалами, системами планирования и управления качеством образования, современными медиатеками с наличием в них предметных учебно-электронных изданий, учебно-методических комплексов и иных электронных информационно-образовательных ресурсов. По нашему мнению, приведенная особенность во многом объясняется непрекращающимися и не доводимыми до своего логического завершения реформами системы образования и имеющимися в ней экономическими проблемами. Вместе с тем для решения этих проблем во многих

образовательных учреждениях имеются в настоящее время финансовые внебюджетные резервы, позволяющие приобретать относительно недорогие технологии для развития своих ИОС. По этому поводу мы разделяем точку зрения А.Н. Тихонова и др., заключающуюся в том, что: «при выборе технологий важно исследовать вопросы относительно того, что будет более эффективным: затрачивать средства на дорогостоящие технологии или, выбрав менее дорогие технологии, направить дополнительные средства на разработку учебных материалов» [3].

Известно, что средства обучения являются обязательной составляющей любой педагогической системы. Как отмечается В.П. Беспалько: «Педагогическая система, в которой участвуют учителя и средства обучения, это традиционное образование. Система, в которой участвуют учителя или средства обучения, это компьютерика» [4]. Во втором случае допускается возможность обучения без участия педагога в такой своего рода кибернетической ИОС, которая позволяла бы осуществлять информационное взаимодействие человека и компьютера. Однако такое обучение, на наш взгляд, является неприемлемым, т.к. образование – это еще и воспитание обучающихся, а воспитывать личность может только другая личность (педагог) путем своего воздействия и передачи знаний (своего жизненного опыта). Поэтому мы убеждены, что самый суперсовременный и уникальный компьютер никогда не заменит человека (педагога) и не сможет выполнить его воспитательные функции в педагогической системе [5].

По свидетельству большинства психологов, фундаментальные черты личности формируются в большей степени не от полученных сведений (знаний, информации), а от межличностных коммуникаций. Только Личность может сформировать Личность. И это еще одна, очень важная, особенность современной развивающей ИОС, которая подчеркивает приоритет личности педагога в педагогической системе, несмотря на информационную насыщенность среды, ее компьютеризацию, технологизацию и интернетизацию. Вместе с тем становится уже привычным, что одним из основных показателей высокого уровня развития ИОС образовательного учреждения, независимо от его статуса, является обеспеченность среды обязательными инструментальными компонентами. При анализе деятельности образовательных учреждений такую практику обычно относят к позитивным показателям. Часто подобный подход приводит к перенасыщенности ИОС инструментарием в ущерб необходимому комплектованию ее лицензионными программными средствами учебного назначения и может обуславливать определенные излишества

и чрезмерные увлечения подготовленных преподавателей применением разработанных самостоятельно или позаимствованных у коллег компьютерными учебными и иными презентациями. И здесь возникает довольно-таки серьезная проблема: обучающийся не всегда воспринимает презентации с тем образовательным эффектом, на который рассчитывает педагог, если они предоставляются «от звонка до звонка» на протяжении всего учебного дня, у него наступает элементарная физиологическая и информационная усталость, замедляется, а иногда и вовсе прекращается процесс восприятия и усвоения транслируемой информации.

И еще одна особенность современной ИОС, в которой основные компоненты процесса преподавания и усвоения знаний по своей сути представляют собой не что иное, как программу действий педагога в области применения электронно-коммуникативных (компьютерных) средств обучения. Поэтому не лишено оснований предположение о том, что всё то, что способствует реализации этой программы, достойно особого внимания со стороны современного педагога-практика, конкурентоспособного на рынке образовательных услуг и товаров. Вместе с тем в этой программе в неявном виде скрыто и предостережение от абсолютизации возможностей некоторых ИКТ, взаимодействие которых с человеком не выявлено в полной мере, в частности, технологий виртуального обучения.

Перечень приведенных нами основных особенностей и проблем современной ИОС, конечно же, не является исчерпывающим, но их учет может оказать определенную помощь в создании в образовательных учреждениях таких условий, которые будут способствовать повышению качества учебно-воспитательного процесса.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий : в 2 т. Т. 1. М.: НИИ школьных технологий, 2006. 816 с.
2. Борк А. «История» новых технологий в образовании. М.: Российский открытый университет, 1990. 27 с.
3. Управление современным образованием: социальные и экономические аспекты / А.Н. Тихонов [и др.]. М.: Вита-Пресс, 1998. 256 с.
4. Беспалько В.П. Образование и обучение с участием компьютеров. М.: МПСИ, 2002. 352 с.
5. Аниськин В.Н., Богословский В.И., Суконкин Г.А. Электронные аудиовизуальные средства обучения: устройство и дидактические возможности : учеб. пособие. СПб.: Книжный дом, 2006. 304 с.

**THE ANALYSIS OF KEY PROBLEMS AND SPECIAL ASPECTS OF MODERN  
INFORMATION-EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

© 2014

*A.N. Yarygin*, Doctor of pedagogical sciences, professor  
*Togliatti State University, Togliatti (Russia)*

*V.N. Aniskin*, candidate of pedagogical sciences, assistant professor

*T.V. Dobudko*, Doctor of pedagogical sciences, professor  
*Volga Region State Academy of Social Sciences and Humanities, Samara (Russia)*

*Keywords:* information-educational environment; modern and advanced electronic and communicative training resources; technification of educational process; quality improvement of educational process.

*Annotation:* The article analyses special aspects and key problems of the modern information-educational environment (IES).

In the authors' opinion, one of these aspects is the superdense information richness of the environment which makes the ability of a person to search the necessary information quickly and to adapt it to the goals and tasks a significant factor of successful professional activity of an individual. The other aspect is the necessity for optimization and simplification of the process of IES supporting with standards, educational software tools, program-methodical complexes, and other electronic information-educational resources. Except these material and technology aspects, the authors analyze psychology-educational aspect of IES which defines the priority of the teacher's personality in any pedagogical system, regardless of the level of computerization, technification and internetization of its environment and emphasizes the fact that the essential personality features are formed not from the volume of the information received, but from interpersonal communication.

When analyzing the problems of IES, the authors put emphasis on the necessity of formation of the information-communicative technologies (ICT) thesaurus as the open system of unambiguous data on any field of knowledge allowing a person or a computer to be conversant in it. There are a number of other key problems of IES: teacher's psychological and organizational unreadiness to work within the modern hi-tech educational environment; teacher's commitment to his/her stereotypes of activity arrangement without use of means of ICT or, on the contrary, the recognition of ICT to be the only acceptable mono-technology for planning and organizing educational process and its management. A certain group of IES problems consists of the deficiency of opportunities for improvement of teachers information and technological competence accounted for discrepancy between the material base condition of the educational organization and modern requirements or, on the contrary, the congestion of the environment with computer tools against its acquisition with the license software. This fact does not help the achievement of the estimated educational result because of the students physiological and information fatigue, and complicates the process of their information perception and digestion.

The authors opinion is that the list of given aspects and problems of modern IES can contribute in creation of conditions for improvement of quality of teaching and educational process.