

**ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЯ «КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ»
В ПРОБЛЕМНОМ ПОЛЕ ПЕДАГОГИКИ**

© 2014

Л.В. Чупрова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Химия»*О.В. Еришова*, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Химия»,*Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, Магнитогорск (Россия)*

Ключевые слова: категория качества; качество образования; качество высшего образования; качество подготовки специалистов; результат образования; стандарты ISO и TQM, Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования.

Аннотация: Статья посвящена проблеме дефиниции понятия «качество образования», которая рассматривается в контексте современного состояния научных исследований в области философии, социологии, психологии и педагогики. Рассмотрены основные научные подходы к характеристике сущности и содержания качества образования в работах ученых. Показано, что качество образования достаточно сложное, неоднозначное понятие и в настоящее время не существует согласованного мнения о его сущности и содержании. Приводится структура и содержание исследуемой категории в проблемном поле педагогики. Анализируя категорию «качество образования», авторы статьи отмечают, что в исследованиях ученых приводятся различные аспекты понятия «качество образования»: подчеркивается целевой и содержательный аспект, выделяется этапный характер и условия, влияющие на качество образования, а также указывается на наиболее значимый компонент образования – результат, который проявляется на уровне индивида. Этот результат складывается из социально обусловленных показателей: уровня знаний, умений, навыков, ценностного отношения к миру, других показателей, которыми должен обладать выпускник. Теоретический анализ основных научных подходов к характеристике сущности и содержания категории «качество образования» позволил сделать вывод, что это понятие имеет иерархическую структуру, при этом уровень применения этого термина может быть различным. Можно говорить о качестве образования на международном уровне; о качестве национальной системы образования; о качестве образовательного учреждения; а также о качестве обучающегося. Отмечено, что в контексте проводимого исследования наиболее важным является применение анализируемой категории к обучающимся и для практических целей под качеством образования понимать «качественные изменения» в учебном процессе и в среде, окружающей обучаемого, которые можно идентифицировать как улучшение знаний, умений и ценностей, приобретаемых обучаемым по завершении определенного этапа. Предложено авторское определение понятия «качество образования» применительно к современному образовательному процессу в вузе.

Постиндустриальное общество, основанное на инновационной экономике, может развиваться только при наличии грамотного и подготовленного кадрового потенциала, формированием которого занимается система среднего и высшего профессионального образования. Поэтому вопросы качественной подготовки специалистов разного уровня для инновационной российской экономики являются в настоящее время приоритетными, а проблема повышения качества образования стала предметом обсуждения широкого круга специалистов, ученых и государственных деятелей [1].

Анализ литературы по проблеме исследования показывает, что сущность и содержание терминов «качество», «качество образования» учеными и педагогами трактуются по-разному, причем эти категории имеют несколько аспектов применения: философский, социологический, педагогический, психологический, экономический и др. Поэтому считаем необходимым провести исследование с выработки понятийного аппарата.

Целью данной работы является определение содержания и сущности понятий «качество» и «качество образования» на основе анализа современной философской, социологической и психолого-педагогической литературы по обозначенной проблеме.

Качество образования достаточно сложное и неоднозначное понятие. Существует множество разработок и исследований по этой проблеме, но до сих пор отсутствует согласованное мнение о сущности и содержании данной категории. Первоначально категория качества была проанализирована философами. Так, древнегрече-

ский философ Аристотель считал, что качество – это некий видовой признак, который отличает какую-либо сущность от другой сущности, принадлежащей к тому же роду [2]. Например, у Гегеля находим определение качества как сущей определенности предмета и логической категории, которая лежит в основе познания мира, т.е. познание качественных характеристик объекта означает и познание сущности объекта [3, с. 170]. Таким образом, в философии категория качества в основном трактуется как сущностная определенность объекта, в силу чего он является именно таковым.

Словарь русского языка С.И. Ожегова предлагает понимать качество как «совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление от других и придающих ему определенность» [4], тогда на основании этого можно сказать, что качество образования – это то, что отличает его от других социальных явлений, систем и процессов. Необходимо заметить, что под образованием мы будем понимать целенаправленный процесс обучения, социализации и развития, направленный на познание и усвоение индивидом человеческого опыта, необходимого для осуществления успешной деятельности в избранной сфере на протяжении всей жизни.

Анализируя категорию «качество образования», можно заметить, что в научной литературе существует несколько подходов к рассмотрению этого понятия (табл. 1).

В рассмотренных определениях авторы выделяют различные аспекты понятия «качество образования»:

Таблица 1. Подходы к определению понятия «качество образования»

Автор	Содержание понятия
Закон РФ «Об образовании»	Качество образования выпускника – это «определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания».
М.М. Поташник	Качество образования представляет как «соотношение цели и результата, как меры достижения целей при том, что цели (результаты) заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития ученика».
В.П. Беспалько	Качество образования – комплексная характеристика, где главным показателем является качество знаний, определяемое совокупностью разделенных и независимых параметров.
В.И. Зверева	Выделяет факторы, влияющие на качество знаний: индивидуальные особенности учащихся (интересы, мотивы, склонности, здоровье), а также уровни преподавания, внеурочной воспитательной работы, сформированности общих и специальных умений, состояния сложившейся системы оценивания знаний учащихся, учебно-методического обеспечения процесса обучения (качество учебников, учебно-методических комплексов для учителей и учащихся), внешнего влияния (семьи, средств массовой информации и др.).
М.В. Занин	Рассматривает качество как синоним эффективности процесса образования, главными факторами считает качество учебного плана, учебной программы и др., что характеризует собственно процесс образования. Качество образования определяется качеством процесса и качеством функционирования (состояния) системы образования.
В.П. Панасюк	Качество образования определяет как совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности ее социальных, психических и физических свойств.
А.И. Субетто	Качество образования – сложная категория и многоаспектная проблема, может быть раскрыто через категории свойства, структуры, это совокупность свойств, системы, количества, эффективности, оценки, управления и др. В этом случае можно утверждать, что качество: <ul style="list-style-type: none"> – это иерархическая система свойств; – динамичная, изменчивая категория; – категория, отражающая связь и взаимодействие элементов, из которых состоит тот или иной процесс или объект; – это основа существования объекта или процесса; – обуславливает специфичность, целостность, устойчивость объекта.
С.Е. Шишов В.А. Кальней	Качество образования – это социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.
А.А. Реан	Качество образования определяется: <ul style="list-style-type: none"> – степенью соответствия целей и результатов образования на уровне конкретной системы образования и на уровне конкретного образовательного учреждения; – соответствием между различными параметрами в оценке результата образования конкретного человека (качеством знаний, степенью сформированности соответствующих умений и навыков, развитостью соответствующих творческих и индивидуальных способностей, качеств личности и ценностных ориентаций); – степенью соответствия теоретических знаний и умений их практическому использованию в жизни и профессиональной деятельности при развитии потребности человека в постоянном обновлении своих знаний и умений.

подчеркивают целевой и содержательный аспект, выделяют этапный характер и условия, влияющие на качество образования, а также указывают на наиболее значимый компонент образования – результат, который проявляется на уровне индивида. Этот результат складывается из социально обусловленных показателей: уровня знаний, умений, навыков, ценностного отношения к миру, других показателей, которыми должен обладать выпускник. Качество образования (как результат) отождествляют с компетентностью индивида (на соответствующем уровне образования). При этом результат, как «продукция» от-

расли образования, должен соответствовать определенному нормативному уровню, установленному стандарту образования.

Под стандартом мы будем понимать «нормативно-технический документ, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объектам стандартизации, обязательный для исполнения в определенных областях деятельности, разработанный в установленном порядке и утвержденный компетентным органом» [5]. В настоящее время в вузах осуществляется подготовка по ФГОС третьего поколения, которые определяют требования к результатам образования, структуре и условиям

реализации основных образовательных программ, т. е. происходит ориентация на результат обучения.

Из вышесказанного следует, что «качество образования – интегральная характеристика образовательного процесса и его результатов, выражающая меру их соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким должен быть названный процесс и каким целям он должен служить» [6].

В конце 80-х – начале 90-х годов сложилось новое видение теоретико-методологических основ качества образования в рамках научной школы Исследовательского центра проблем качества подготовки специалистов, возглавляемой профессорами А.И. Субетто и Н.А. Селезневой. Качество образования рассматривается как философская категория и педагогическая проблема с позиций квалитологии – триединой науки, включающей в себя теорию качества, теорию оценки качества и теорию управления качеством. Такой теоретико-методологический подход соответствует трактовке категории «качество» стандартов ISO и TQM.

Оценивая качество образования, можно выделить три вида оценок: качество содержания образования, качество результатов образования, качество технологии образования.

Н.А. Селезнева подходит к понятию «качество высшего образования» как к объекту системного исследования, поэтому термин «высшее образование» автор использует в трех смыслах: как результат, как процесс и как образовательная система. Категория «качество высшего образования» в работе представлена в узком и широком смысле. В узком смысле «качество высшего образования» понимается как качество подготовки специалистов с высшим образованием, а в широком смысле – как соответствие высшего образования потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам), условиям. По мнению автора, оценка качества высшего образования – это мера качества высшего образования, которая выражает соотношенность измерений свойств с базой, фиксирующей эталонный уровень, норму качества [7].

Качество образованности Н.А. Селезнева рассматривает как полиструктурный объект исследования, который включает качества воспитанности и качества обученности. При этом качество образованности выпускника вуза понимается как единство качеств личностного развития (духовно-нравственного, физического, интеллектуального, ценностно-мотивационного и др.) и качеств общекультурной и профессиональной подготовки (качества присвоенных структур социальной и профессиональной деятельности) и знаний (междисциплинарных, полидисциплинарных). Социальные и профессиональные компетенции выпускников вуза являются интегральными характеристиками качества его образованности. Н.А. Селезнева отождествляет результаты качества образования с уровнем подготовки студентов. Мы согласны с этим мнением и в дальнейшем в своем исследовании будем использовать эти понятия как тождественные [7].

Однако есть и другие мнения. Так, М.Б. Чельшкова считает, что о качестве образования можно судить только в том случае, если сравнивать обучение студентов, имеющих одинаковый исходный уровень подготовки по дисциплине [8].

Ряд авторов в своих исследованиях связывают проблемы качества образования с необходимым уровнем профессиональной компетентности, которой овладевает студент в процессе обучения. «Компетентность – это готовность и способность молодых людей, окончивших вуз, нести личную ответственность за собственное благополучие и благополучие общества» [9]. Профессиональная компетентность формируется как совокупность тех или иных компетенций информационного, коммуникативного, процессуального характера. М.А. Чошанов предлагает следующее определение: компетенции – это мобильность знания + гибкость метода + критичность мышления [10].

В Болонской декларации унификацию качества высшего образования в странах Европы предлагалось осуществить, оценивая учебные курсы высших учебных заведений по так называемой системе кредитов – зачетных единиц, единых для всех учебных заведений, независимо от страны, и трактуемых как определенное количество учебного времени, отведенного на изучение дисциплины. После подписания Болонской декларации появились новые программы и проекты, содействующие реализации целей формирования общего европейского пространства высшего образования.

Итогом многолетних дискуссий о качестве образования стал вывод о том, что дать однозначное определение понятию «качество образования» невозможно. Однако для практических целей под качеством образования решили понимать «качественные изменения» в учебном процессе и в среде, окружающей обучающегося, которые можно идентифицировать как улучшение знаний, умений и ценностей, приобретаемых обучаемым по завершении определенного этапа [8].

Подведем некоторые итоги. В настоящее время, рассматривая понятие «качество образования», разные авторы используют три принципиально возможных подхода к его раскрытию, интерпретации.

Сторонники первого подхода предлагают работникам образования формы и методы управления качеством на основе концепции Всеобщего управления качеством (TQM) или международных стандартов качества ISO серии 9000:2001.

Второй подход ориентирован на достижения и аппарат педагогики. В рамках этой науки качество трактуется с традиционных позиций. Вне поля зрения оказываются его многие аспекты.

Третий подход предполагает использование аппарата и достижений комплекса наук для раскрытия качества образования, выбора методов и форм управления им, его оценки, где верхние слои представлены общенаучными теориями, положениями, идеями (философия, системология), средние – теориями, положениями, идеями ряда наук (педагогика, психология, квалитология, теория управления), ниже – специализированными теориями (дидактика, аксиология, теория внутривузовского управления) [7].

Мы считаем, что выбор, как основного, третьего подхода обоснован его взвешенностью, а также тем, что он, по существу, включает в себя два других. Данный подход является основой создания рейтинговой системы оценки качества предметной подготовки студентов [11; 12].

Выводы. Теоретический анализ основных научных подходов к характеристике сущности и содержания категории «качество образования» позволил сделать вывод, что это понятие имеет иерархическую структуру, при этом уровень применения этого термина может быть различным. Можно говорить о качестве образования на международном уровне (т. е. создание единой международной конвенции по оценке качества); о качестве национальной системы образования; о качестве образовательного учреждения (вуза и его структурных подразделений); а также о качестве обучающегося (абитуриента – студента – выпускника). В контексте нашего исследования наиболее важным является применение анализируемой категории к обучающимся, и одним из направлений дальнейших исследований будет разработка и реализация рейтинговой оценки качества предметной подготовки будущих специалистов на личностном уровне.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Чупрова Л.В. Философско-педагогические аспекты проблемы гармонизации образовательного процесса в вузе // *Успехи современного естествознания*. 2014. № 5-2. С. 169–172.
2. Калейчик М.М. *Квалиметрия* : учебное пособие. М.: МГИУ, 2003. 200 с.
3. Гегель Г.В. *Наука логики*. Т. 1. М.: АН СССР, Мысль, 1970. 502 с.
4. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. *Толковый словарь русского языка*. 4-е изд. М.: Азбуковник, 1997. 944 с.
5. *Словарь-справочник по педагогике* / авт.-сост. В.А. Мижериков. М.: Сфера, 2004. 448 с.
6. Беликов В.А. *Философия образования личности: деятельностный аспект* : монография. М.: ВЛАДОС, 2004. 357 с.
7. Селезнева Н.А. *Качество высшего образования как объект системного исследования* : лекция-доклад. Изд. 3-е. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2003. 95 с.
8. Чельшкова М.Б., Хлебников В.А. *Методологические подходы в оценке качества подготовки школьников и студентов* // *Проблемы качества образования, его нормирования и управления* : сборник научных статей. М., 1999. С. 173–190.
9. Краевский В.В. *Общие основы педагогики* : учебник. М.: Академия, 2003. 256 с.
10. Чошанов М.А. *Теория и технология проблемно-модульного обучения в профессиональной школе* : автореф. дис. ... док. пед. наук. Казань, 1996. 34 с.
11. Ершова О.В. *Модель рейтинговой системы оценки качества образования студентов технического университета* // *Вестник Башкирского университета*. 2009. Т. 14. № 1. С. 324–328.
12. Чупрова Л.В., Ершова О.В. *Рейтинговая система оценки качества образования как фактор развития творческой активности студентов* // *Интернет-журнал Науковедение*. 2013. № 4. С. 73.

BASIC SCIENTIFIC APPROACHES TO DEFINITION OF THE TERM «QUALITY OF EDUCATION» FROM THE PEDAGOGICAL POINT OF VIEW

© 2014

L.V. Chuprova candidate of pedagogic sciences, Assistant Professor of the Chemistry Department
O.V. Yershova, candidate of pedagogic sciences, Assistant Professor of the Chemistry Department
Nosov Magnitogorsk State Technical University, Magnitogorsk (Russia)

Keywords: category; education; quality; quality of education; the purpose of education; knowledge; ISO and TQM standards; Federal State Educational Standard of higher professional education.

Annotation: The article focuses on the problem of definition of the term «quality of education», which is considered in the context of current state of research activities in Philosophy, Social Science, Psychology and Pedagogics. Basic scientific approaches and issue characteristics of the educational quality content are discussed in this article. It is shown here, that the «quality of education» is complex and polysemic meaning and currently there isn't any conformal idea about its issue and content. But from the pedagogical point of view, the structure and the content of this meaning are indicated in this work. Analyzing the category «quality of education» the article authors notice that there are different aspects of its meaning in scientific researches: they emphasize on its objective and informative aspects, outline its staging point and conditions, that influence on education quality; point out individual result as a major component of education. This result is a combination of socially inducted factors: knowledge level, skills, abilities, valuable attitude to the World, and the other factors inherent for graduate person. Theoretical analysis of the basic scientific approaches to specification of the content of the meaning «quality of education» make it possible to draw a conclusion that this meaning has hierarchic structure, moreover the application level of this term is wide ranging. We can say about «quality of education» at the international level: about quality of national educational system; about quality of educational institution and about university student qualification. It is noticed that in the context of research, done in this article, the most important is to use the meaning «quality of education» towards the learners and for practical purpose; to understand this meaning as «qualitative changes» in educational process and learning culture that can be identified as knowledge, skills and values quality improvement, that acquired by the learners at any stage of educational process. In this research work the author suggests the definition of the meaning «quality of education» in the context of educational process in modern higher education institution.