

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ИНОЯЗЫЧНОЕ ОБЩЕНИЕ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА**

© 2014

Е.А. Гордиенко, аспирант*Амурский государственный университет, Благовещенск (Россия)*

Ключевые слова: профессиональное общение; иноязычное общение; коммуникативная компетенция; специалист таможенного дела; таможенный инспектор; профессиональная деятельность.

Аннотация: В статье проведен анализ педагогического опыта по проблеме подготовки специалистов к профессионально-ориентированному иноязычному общению, который послужил основанием для рассмотрения этой проблемы на примере специалистов таможенного дела. Знание иностранного языка и умение решать профессиональные задачи его средствами является одним из условий будущего трудоустройства таможенного инспектора. В статье также выявлена специфика профессиональной деятельности специалистов таможенного дела, которые являются представителями исполнительной власти и отвечают за экономическую безопасность государства; раскрыта организационная структура таможенной системы Российской Федерации и определена значимость иноязычной коммуникативной стороны профессиональной деятельности таможенников. В исследовании принимали участие сотрудники таможенного поста, пассажирского и грузового отделов, так как именно для таможенных инспекторов этих отделов профессионально-ориентированная иноязычная компетенция является одним из функциональных средств труда при решении профессиональных задач. Уровень сформированности и владения коммуникативными умениями составляет коммуникативную компетентность специалиста таможенного дела. При формировании иноязычной коммуникативной компетентности специалистов таможенного дела в вузе необходимо учитывать географическое положение таможенного поста и потребность региона в специалистах, владеющих вторым иностранным языком (помимо английского) граничащего с Российской Федерацией государства. В статье показано как региональный и интегративный подходы к преподаванию иностранных языков находят свое место в наполнении содержания иностранных языков в вузе, что способствует успешному овладению и последующему применению иностранных языков в профессиональной деятельности. Цель статьи – рассмотреть профессионально-ориентированное иноязычное общение в профессиональной деятельности специалиста таможенного дела.

В настоящее время Россия осуществляет активное международное таможенное сотрудничество с разными странами. Она является участницей таких интеграционных объединений как Содружество Независимых Государств (СНГ), Евразийское экономическое сообщество (ЕврАзЭС), БРИКС (экономический блок или официальная торговая ассоциация Бразилии, России, Индии, Китая и ЮАР). Федеральная таможенная служба России также принимает участие в деятельности международных организаций – Всемирная торговая организация (ВТО), с 2007 года за Россией закреплен статус члена Политической комиссии ВТО – органа, влияющего на принятие основных политических решений Организацией; Шанхайская организация сотрудничества (ШОС); Азиатско-Тихоокеанское экономическое сотрудничество (АТЭС). Такие международные объединения создаются с целью осуществления сотрудничества в политической, экономической, экологической, гуманитарной, культурной и иных областях.

Результатом интеграционных процессов становится формирование Таможенных союзов, таможенных зон и единого таможенного пространства интегрирующихся стран. В связи с этим, встает актуальный вопрос защиты экономического суверенитета и экономической безопасности государства, для обеспечения которой созданы специальные правоохранительные органы – таможенные органы, сотрудники которых являются представителями исполнительной власти.

Анализ требований к готовности таможенных инспекторов к выполнению своих профессиональных обязанностей показал, что на современном этапе развития внешнеэкономических связей готовность к профессионально-ориентированному иноязычному общению специалистов таможенного дела занимает одну из ключевых позиций [1].

Целью данной статьи является рассмотрение профессионально-ориентированного иноязычного общения в профессиональной деятельности специалистов таможенного дела.

Цель статьи определила ряд задач:

- проанализировать педагогический опыт по проблеме подготовки специалистов к профессионально-ориентированному иноязычному общению;
- выявить особенности профессиональной деятельности специалистов таможенного дела;
- определить значимость иноязычной коммуникативной стороны профессиональной деятельности таможенников.

Анализ исследований по проблеме подготовки специалистов к профессионально-ориентированному иноязычному общению показал, что данная проблема изучалась такими учеными как М.В. Дементьевой [2], А.З. Ибатовой [3] и др. Так, М.В. Дементьева в своей диссертационной работе рассмотрела педагогические условия формирования готовности к деловому иноязычному общению у студентов неязыковых факультетов вузов, описала проблемы подготовки студентов неязыковых факультетов к деловому иноязычному общению. Диссертационное исследование А.З. Ибатовой посвящено формированию готовности студентов неязыковых специальностей к профессионально-ориентированному общению на иностранном языке.

Анализ исследований по проблеме подготовки специалистов к профессионально-ориентированному иноязычному общению дал нам основания для рассмотрения этой проблемы на примере специалистов таможенного дела, для которых знание и умение применять иностранный язык в своей профессиональной деятельности является одним из условий будущего трудоу-

ройства. Анкета соискателя на должность инспектора таможи в обязательном порядке содержит вопрос о знании иностранных языков [4].

Так как протяженность Российской сухопутной границы составляет 60 900 километров (данные пограничной службы РФ) и граничит она по суше с 14 государствами-членами ООН и двумя частично признанными государствами (Республика Абхазия и Южная Осетия), а по морю с двенадцатью государствами (США, Япония, КНДР, Финляндия, Литва и др.), то вопрос о знании иностранных языков начинает приобретать региональный характер, так как Федеральной таможенной службе необходимы специалисты владеющие разными иностранными языками, в идеале двумя, одним английским, так как он носит статус международного, и с момента вступления России в ВТО вся таможенная документация переведена на английский язык. Знание второго иностранного языка определяется географическим положением таможни или таможенного поста, так как участники внешнеэкономической деятельности могут не владеть английским языком.

ФГОС ВПО по направлению подготовки «Таможенное дело» позволяет учитывать региональные потребности субъектов РФ в процессе изучения английского языка и второго иностранного языка, выбор которого определяют регионально-территориальные особенности субъекта.

Российская таможенная система состоит из четырех основных структурных компонентов: Федеральная таможенная служба (ФТС), региональные таможенные управления (РТУ), таможни и таможенные посты (рис. 1).

Каждый структурный компонент имеет свои задачи, функции и организационную структуру. Так, например, *региональное таможенное управление РФ* входит в единую систему таможенных органов РФ и осуществ-

ляет руководство таможенным делом на территории региона деятельности (подведомственного региона) под непосредственным руководством ФТС России. На территории РФ функционируют 13 региональных таможенных управлений.

В непосредственном подчинении региональных таможенных управлений РФ находятся расположенные на территории подведомственного региона таможенные органы. Решением ФТС отдельные таможни могут быть подчинены непосредственно ФТС России.

С точки зрения местонахождения региона деятельности, *таможни РФ* подразделяются на пограничные и внутренние. Пограничные таможни РФ располагаются на таможенной границе, как правило, совпадающей с государственной границей, и связаны с крупными транспортными узлами (порты, аэропорты, приграничные железнодорожные станции). Примером пограничных таможен могут служить Балтийская, Благовещенская, Уссурийская и др. примером внутренних таможен являются: Брянская, Нижегородская, Ростовская и др.

Таможенный пост РФ входит в единую систему таможенных органов РФ и осуществляет свою деятельность под непосредственным руководством таможни РФ либо РТУ РФ в случае непосредственного подчинения управлению. Решениями ФТС России отдельные таможенные посты РФ могут быть подчинены непосредственно ФТС России.

Таким образом, анализ Российской таможенной системы показал, что непосредственный коммуникативный процесс между таможенным инспектором и участниками внешнеэкономической деятельности на иностранном языке имеет место на таможне и таможенном посту, так как вышестоящие инстанции осуществляют

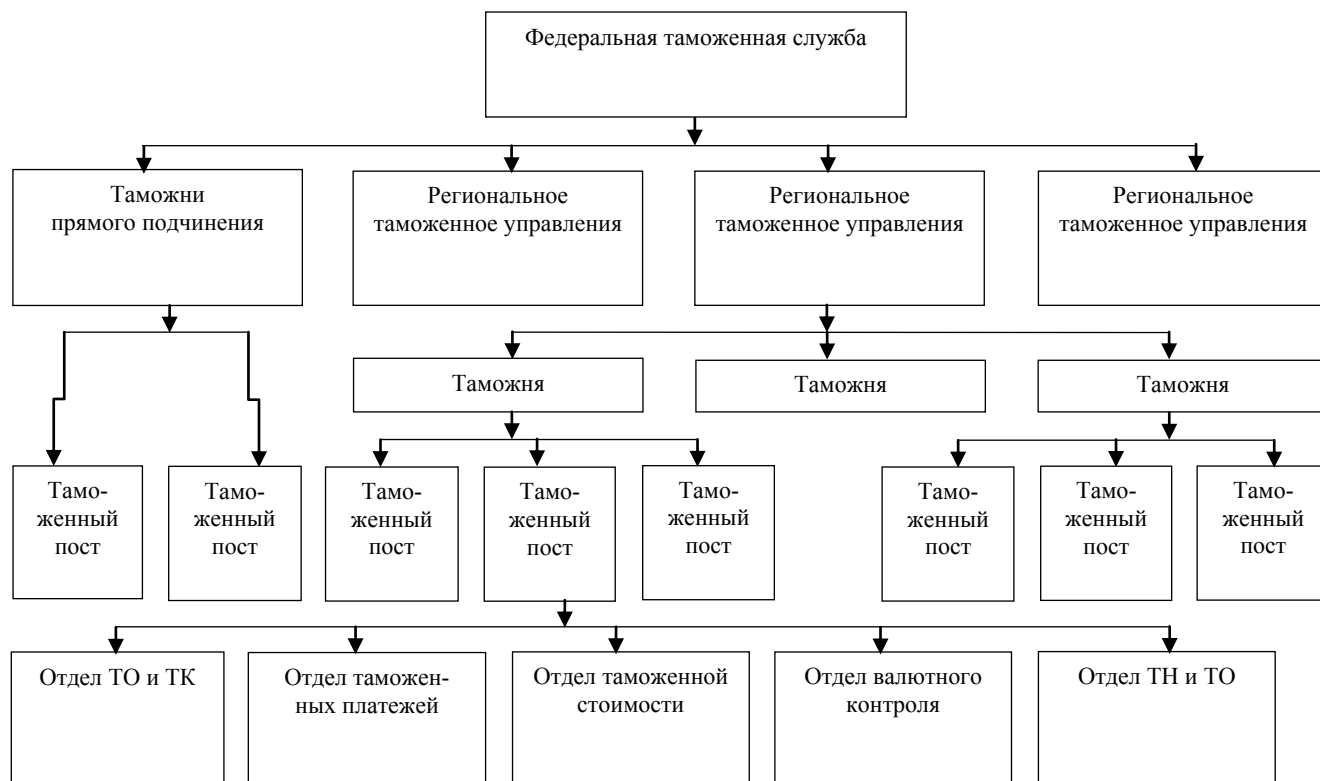


Рис. 1. Основные структурные компоненты российской таможенной системы

непосредственное руководство таможенным делом на территории РФ.

Организационная структура таможни представлена инспекторами таможенной службы: начальник структурного подразделения, главный таможенный инспектор отдела, старший таможенный инспектор отдела, таможенный инспектор отдела (рис. 2).

В нашем исследовании мы работали с сотрудниками таможенного поста, пассажирского и грузового отделов, так как именно для таможенных инспекторов этих отделов профессионально-ориентированная иноязычная компетенция является одним из функциональных средств труда при решении профессиональных задач. Для уточнения значимости профессионально-ориентированного иноязычного общения в профессиональной деятельности таможенного инспектора нами было проведено исследование. По данным исследования 88 % опрошенных таможенных инспекторов показали, что профессионально-ориентированное иноязычное общение необходимо им в профессиональной деятельности.

Таможенный инспектор – это, в первую очередь, представитель государственной власти. Таможенный инспектор пассажирского отдела вступает в непосредственный коммуникативный процесс с участниками внешнеэкономической деятельности как на родном, так и на иностранном языке. Исходя из того, что таможня – это правоохранительный орган исполнительной власти, профессионально-ориентированное иноязычное таможенного инспектора и участников внешнеэкономической деятельности отличается четкостью, строгостью, лаконичностью и информативностью. За короткий промежуток времени таможенный инспектор зрительно анализирует человека, проходящего контроль, его личные вещи и организует процесс коммуникации на иностранном языке таким образом, чтобы получить максимальный объем информации с минимальными временными затратами. Так как профессиональное общение таможенного инспектора и участников внешнеэкономической деятельности осуществляется в рамках государственной структуры – таможни, и четко структурировано ситуацией общения, таможенному инспектору необходимо следить за тем, чтобы невербальные средства общения носили сдержанный характер. Нужно не забывать о том, что в процессе иноязычной коммуникации принимают участие представители разных культур, незнание культурных особенностей общения

Структурная организация таможни включает в себя следующие подразделения:

- Начальник таможни
- Помощник
- Заместитель начальника таможни (три должности)
- Отдел таможенных доходов и платежей
- Общий отдел (сектор)
- Таможенный пост
- Отдел по борьбе с контрабандой и нарушением таможенных правил
- Отдел тарифов и таможенной стоимости
- Отдел бухучета, отчетности и расчетов по таможенным платежам с Госбюджета
- Сектор инспекции и собственной безопасности
- Грузовой отдел
- Отдел (сектор) таможенной стражи
- Отдел статистики, контроля и анализа
- Отдел по работе с личным составом
- Юридический сектор
- Пассажирский отдел
- Отдел (сектор) контроля и доставки груза
- Отдел (сектор) технических средств таможенного контроля
- Хозяйственно-эксплуатационный отдел (сектор)
- Дежурная часть
- Отдел (сектор) формирования транспортных средств
- Таможенная лаборатория (по необходимости)
- Секретно-мобилизационная часть
- Почтовый отдел (при необходимости)

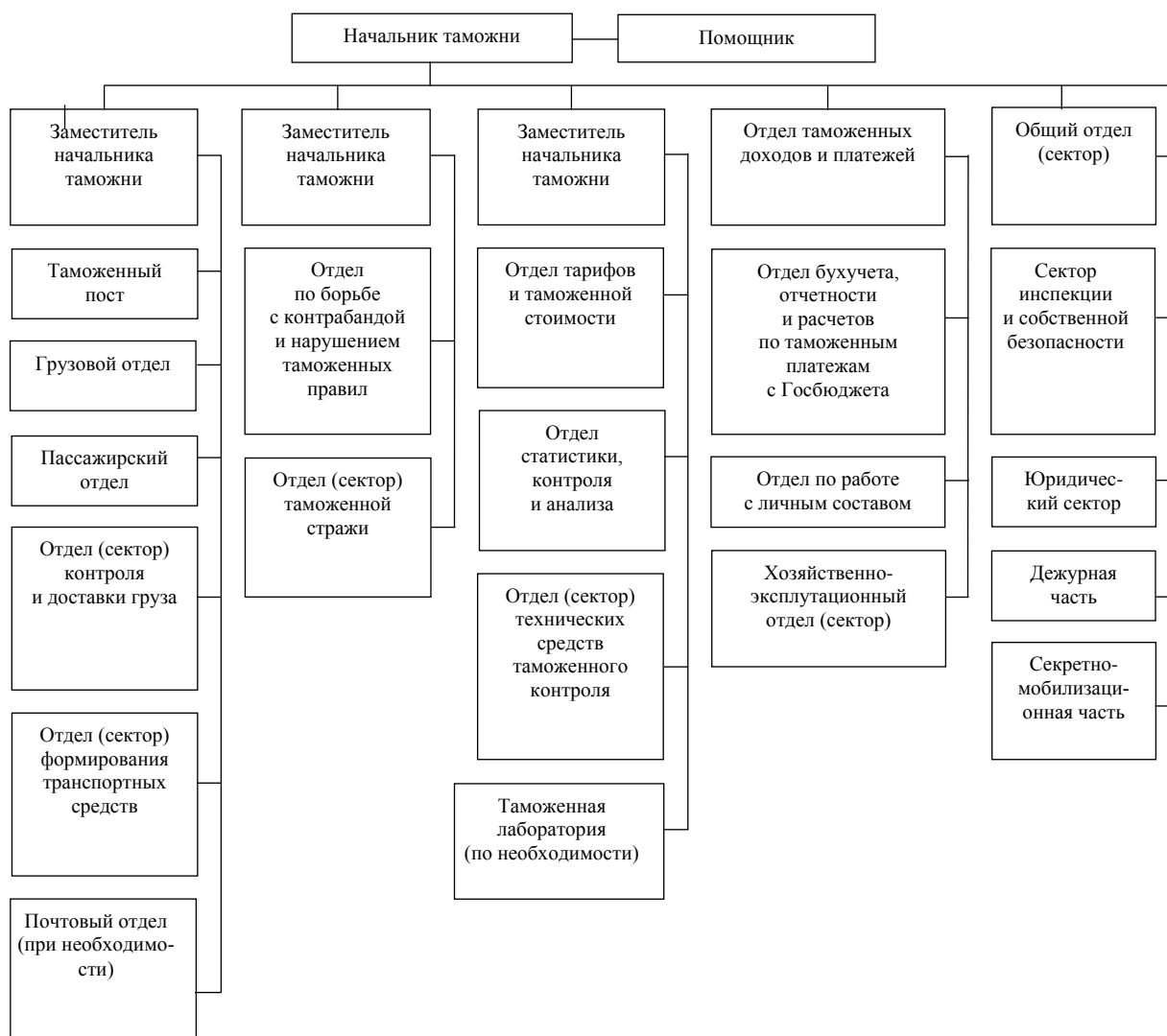


Рис. 2. Организационная структура таможни

той или иной страны может стать причиной конфликтной ситуации.

Профессионально-ориентированное иноязычное общение таможенного инспектора грузового отдела в большей степени сосредоточено на работе с таможенной документацией на иностранном языке: досмотре сопроводительной документации ввозимых и вывозимых товаров, проверке документов учета, приеме электронной копии государственной таможенной декларации, введении в электронную базу сведений об участниках внешнеэкономической деятельности и т.д.

Уровень сформированности и владения коммуникативными умениями составляет коммуникативную компетентность специалиста таможенного дела.

Феномен коммуникативной компетентности специалиста изучали такие ученые, как Т.В. Белоглазова, Л.К. Сальная, Е.П. Артамонова, Н.В. Комисарова [5]. Они полагают, что для успешного профессионально-ориентированного общения, в том числе и иноязычного, коммуникантам необходимо обладать достаточным уровнем сформированности иноязычной коммуникативной компетенции. Коммуникативная иноязычная компетенция – способность решать средствами иностранного языка актуальные задачи общения в бытовой, учебной, производственной и культурной жизни; умение специалистов пользоваться фактами языка и речи для реализации целей общения [6].

Владение достаточным уровнем сформированности иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции – способностью решать средствами иностранного языка актуальные профессиональные задачи, организовывать свою деятельность в ее продуктивных и рецептивных видах адекватно ситуации общения, является залогом успешного профессионально-ориентированного иноязычного общения в профессиональной деятельности таможенного инспектора.

Таким образом, в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов таможенного дела в вузе необходимо формирование профессионально-ориентированной иноязычной компетенции, которая должна учитывать региональные языковые потребности субъекта РФ и специфику будущей профессии таможенного инспектора.

Региональные языковые потребности в специалистах таможенного дела со знанием определенного иностранного языка находят свое отражение в вариативной части учебного плана вуза. Так, например, в учебном плане специалистов направления подготовки «Таможенное дело» 036401.65 в базовую часть входит дисциплина «Иностранный язык», которая подразумевает преподавание английского языка. В вариативную часть входит второй иностранный язык – китайский язык, что объясняется географическим положением региона и потребностью в специалистах таможенного дела со знанием именно китайского языка [7].

Специфика будущей профессии таможенного инспектора проявляется в тематике изучаемой дисципли-

ны. На младших курсах студенты направления подготовки «Таможенное дело» изучают основные языковые явления, грамматические, лексические правила оформления монологического и диалогического (письменного и устного) высказываний на иностранном языке, применяют полученные знания по иностранному языку в бытовых ситуациях речевого общения. На старших курсах появляются такие дисциплины как «Английский в таможенном деле», «Китайский язык профессиональный», «Китайский язык в таможенной деятельности», в рамках которых студенты направления подготовки «Таможенное дело» учатся решать задачи профессиональной деятельности средствами иностранного языка.

Таким образом, при соблюдении вышеизложенных педагогических условий выпускник направления подготовки «Таможенное дело» будет готов к осуществлению профессионально-ориентированного иноязычного общения в своей профессиональной деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Порядок поступления граждан на государственную гражданскую службу // Официальный сайт Дальневосточного таможенного управления. Режим доступа: dvtu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=203&Itemid=63 (дата обращения: 3.09.2014).
2. Дементьева М.В. Педагогические условия формирования готовности к деловому иноязычному общению у студентов неязыковых факультетов вузов : дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2001. 163 с.
3. Ибатова А.З. Формирование готовности студентов неязыковых специальностей к профессионально-ориентированному общению на иностранном языке : дис. ... канд. пед. наук. Сургут, 2009. 210 с.
4. Форма заявления на участие в конкурсе // Официальный сайт Дальневосточного таможенного управления. Режим доступа: www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=45:vak-form&catid=14:vak-cat&Itemid=1825 (дата обращения: 3.09.2014).
5. Репина М.В. Педагогические условия формирования готовности студентов к преодолению барьеров иноязычного общения : дис. ... канд. пед. наук. Краснодар, 2009. 204 с.
6. Сальная Л.К. Модель обучения профессионально-ориентированному общению студентов неязыкового вуза : дис. ... канд. пед. наук. Таганрог, 2007. 193 с.
7. ООП для 036401.65 «Таможенное дело» // Официальный сайт Амурского государственного университета. Режим доступа: www.amursu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=6445:oop-dlya-036401-65-tamozhennoe-delo&catid=489:osnovnye-obrazovatelnye-programmy-kafedry-metdit&Itemid=202&lang=ru (дата обращения: 3.09.2014).

**PROFESSIONALLY-ORIENTED FOREIGN COMMUNICATION IN PROFESSIONAL ACTIVITY
OF CUSTOMS AFFAIRS SPECIALISTS**

© 2014

E.A. Gordienko, post-graduate student
Amur State University, Blagoveshchensk (Russia)

Keywords: professional communication; foreign communication; communicative competence; customs affairs specialist; customs officer; professional activity.

Annotation: The article analyzes the educational experience on the problem of specialists training for professionally-oriented foreign communication, which forms the basis for consideration of this problem using the example of customs affairs specialists. The knowledge of a foreign language and the ability to solve job problems using its means are to be one of the conditions for future employment of a customs inspector. The article also determines the specificity of professional activity of the customs affairs specialists, who are the representatives of executive powers and are responsible for economic security of the state; shows the organizational structure of the Russian Federation customs system and defines the importance of foreign communication for the customs officers professional activity. The employees of customs station, and passenger and cargo departments became the participants of the research, as for the customs inspectors of these departments the professionally-oriented foreign language competence is one of the functional means of labor when solving job problems. The level of development of communication skills is the customs affairs specialist communicative competence. While forming foreign language communicative competence of customs officers at the university it's necessary to consider geographical position of a customs station and the need of the region in the experts knowing the second foreign language (besides English) of the border state. The article shows how the regional and integrative approaches to the foreign languages teaching find their place in content of the foreign languages at the university. It promotes successful mastering and further application of foreign languages in professional activity. The purpose of the article is to consider professionally-oriented foreign communication in professional activity of customs affairs specialists.