

**ПОВЫШЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА НА ОСНОВЕ
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

© 2014

Г.В. Ахметжанова, доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой «Педагогика и методики преподавания»
Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)
Р.Р. Чугунова, учитель начальных классов, магистрант
МБУ СОШ № 3 г.о. Тольятти, Тольятти (Россия)
Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)

Ключевые слова: педагогическое мастерство; повышение квалификации; информационно-коммуникативные технологии; интерактивные технологии; образовательный процесс; авторский курс.

Аннотация: В статье рассматривается возможность совершенствования педагогического труда на основе использования информационно-коммуникативных технологий. Анализируется научная база исследований в этой области, рассматриваются работы авторов, освещающих процесс повышения мастерства педагога и развитие его творческого потенциала. Определяется группа противоречий, разрешение которых поможет достичь требуемое качество педагогического труда и сформировать высокий уровень педагогического мастерства педагога. Описывается экспериментальная работа по внедрению информационно-коммуникативных технологий в образовательное учреждение. Определены группы показателей, определяющие уровень педагогического мастерства в части использования информационно-коммуникативных технологий. Приводятся результаты констатирующего, формирующего и контрольного экспериментов. В рамках реализации программы повышения мастерства педагогов разработан авторский курс для учителей средних школ. Представленный авторский курс содержит несколько модулей, каждый из которых ориентирован на развитие компонентов педагогического мастерства. Первый модуль теоретического раздела посвящен рассмотрению психолого-педагогических аспектов внедрения информационно-коммуникативных технологий в учебный процесс, проблем, связанных с профессиональной адаптацией педагогов к работе в условиях информатизации, и вопросам их целевой подготовки в области информационно-коммуникативных технологий. Во втором модуле теоретического раздела рассматриваются общие вопросы внедрения информационно-коммуникативных технологий в учебный процесс, правила и принципы создания электронных образовательных ресурсов на уроках и внеклассных занятиях. Содержание следующего модуля посвящено возможностям интернет-сервисов. По окончании курса предполагается самостоятельная разработка слушателями учебно-методических программных средств для мультимедийной поддержки их профессиональной деятельности. Проанализированные результаты проведенного исследования позволили сделать вывод о том, что приобретение навыков владения информационно-коммуникативными технологиями способствует повышению профессионального мастерства педагога.

Реформирование современного образования предъявляет новые требования к педагогическим кадрам. Свободно и активно мыслящий, прогнозирующий результаты своей деятельности и соответственно моделирующий воспитательно-образовательный процесс педагог является гарантом решения поставленных перед российским образованием задач. В связи с этим одной из важнейших задач процесса модернизации образования является повышение мастерства педагога.

Возможности совершенствования педагогического мастерства рассматриваются и реализовываются в основном в системе послевузовского образования, а содержание порой ограничивается ориентацией на функциональную деятельность педагогов через курсы повышения квалификации, но эта форма не позволяет в полной мере обеспечить развитие профессионализма преподавателей.

Поиск путей повышения педагогического мастерства, удовлетворение личности в образовательных услугах обуславливают необходимость всестороннего исследования процесса повышения мастерства педагога как педагогического явления, поиска новых технологий обучения, активизирующих образовательную деятельность, внедрения в учебный процесс информационно-коммуникативных технологий. В силу реально наблюдаемых изменений в структуре познавательной и практической деятельности человека, связанных с информатизацией общества в целом, применение информационно-коммуникативных технологий в процессе повыше-

ния мастерства педагога представляется объективно неизбежным.

Процесс повышения мастерства педагога в современной педагогической науке освещался в различных исследованиях: сущность, психологическую структуру и особенности развития педагогического мастерства рассматривали Ю.П. Азаров, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Г.Н. Сериков [1]. Развитие творческого потенциала педагога раскрывается в работах Ю.К. Бабанского, Т.Г. Браже, В.А. Кан-Калика. Возможности применения информационно-коммуникативных технологий в образовании также фиксировались в многочисленных научных трудах: психолого-педагогическое обоснование использования информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе представлено в работах Д.Н. Богоявленского, Е.С. Полат, Е.В. Ширшова и др. Вопросы подготовки педагога к применению информационно-коммуникативных технологий в профессиональной педагогической деятельности отражены в исследованиях М.Ю. Бухаркина, А.П. Ершова, Э.И. Кузнецова и др. [2].

Несмотря на то что к настоящему времени накоплен значительный опыт по решению проблем повышения мастерства педагогов и информатизации образования, аспект рассмотрения повышения мастерства педагогов на основе информационно-коммуникативных технологий не являлся предметом специального изучения.

Постановку проблемы исследования определяет группа *противоречий* между: возросшими требованиями,

предъявляемыми обществом к современному педагогу, и реальным уровнем его мастерства, являющегося одним из основных механизмов достижения требуемого качества педагогического труда; достаточно высокой эффективностью современных электронных средств обучения и недостаточной степенью их использования; социально значимой необходимостью повышения мастерства современного педагога и недостаточной научной разработанностью педагогических условий активизации этого процесса.

Экспериментальной базой исследования стало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3 г. о. Тольятти. Исследованием было охвачено 43 педагогических работника учреждения.

Экспериментальная работа началась с определения приоритетных направлений: знания о технологиях, их возможностях и ограничениях для решения педагогических задач, умения комплексно использовать информационно-коммуникативные технологии, основанные на непрерывном совершенствовании профессиональной деятельности. Было проведено исследование на предмет понимания значимости и личного отношения к процессам информатизации системы образования, а также ожиданий педагогов от тех изменений в учебно-воспитательном процессе, которые за этим могут последовать.

Уровень педагогического мастерства в части использования информационно-коммуникативных технологий определялся по группам показателей: отношение к использованию информационно-коммуникативных технологий, уровень владения, регулярность применения в образовательном процессе [3]. По результатам анализа личного отношения учителей к изучению и применению информационно-коммуникативных технологий в своей профессиональной деятельности было выявлено следующее: 9 % учителей никогда не интересовались и не стремились использовать данные технологии; 54 % интересовались, изучали, используют и хотели бы использовать их в полном объеме (в этой группе учителей отмечался разный уровень сформированности умений и навыков); 37 % учителей изучали, но используют информационно-коммуникативные технологии эпизодически. Анализ полученных данных позволил скорректировать дальнейшее содержание экспериментальной работы.

В рамках реализации программы повышения мастерства педагогов был разработан авторский курс для учителей средних школ, обучающихся в системе профессиональной подготовки или переподготовки педагогических кадров, который состоит из двух разделов – теоретического (4 часа) и практического (32 часа). Срок освоения курса – 36 академических часов работы в компьютерном классе с внеклассной поддержкой в виде самостоятельной работы слушателей.

Первый модуль теоретического раздела посвящен рассмотрению психолого-педагогических аспектов внедрения информационно-коммуникативных технологий в учебный процесс, проблем, связанных с профессиональной адаптацией педагогов к работе в условиях информатизации, и вопросам их целевой подготовки в области информационно-коммуникативных технологий. Во втором модуле теоретического раздела рассматриваются общие вопросы внедрения информаци-

онно-коммуникативных технологий в учебный процесс, правила и принципы создания электронных образовательных ресурсов на уроках и внеклассных занятиях, возможности интернет-сервисов.

Практический раздел курса состоит из четырех тематических модулей. Тематика занятий первого модуля содержит предварительную методическую разработку итогового программного продукта: замысел проекта, постановка методической задачи и составление плана-карты проекта на основе отобранного слушателями учебного материала.

При изучении второго модуля курса предусмотрено обучение слушателей подготовительным операциям по созданию нестандартных шаблонов оформления слайдов, введению элементов анимации повышенного уровня сложности, редактированию изображений. Третий модуль посвящен обучению подготовительным операциям по монтажу аудио- и видеофайлов, необходимым для дальнейшего их включения в программный продукт.

Содержание следующего модуля посвящено возможностям интернет-сервисов, а также обучению создавать упражнения, проверочные задания, викторины, тесты и др. Курс завершается защитой итогового проекта продукта и обсуждением полученных результатов.

Ожидается, что по окончании курса слушатели смогут самостоятельно разрабатывать интерактивные учебно-методические программные средства для мультимедийной поддержки проводимых ими уроков и внеклассных занятий.

На втором этапе работы все учителя прошли подготовку по разработанному курсу, что способствовало быстрому внедрению информационно-коммуникационных технологий в учебно-воспитательный процесс. После обсуждения были сформулированы требования к использованию информационно-коммуникативных технологий: целесообразность применения; максимальное приближение к потребностям, возможностям учащихся; компьютерная безопасность, а также общее представление педагогического коллектива о том, что внедрение информационно-коммуникативных технологий – эффективное средство достижения целей, стоящих перед каждым педагогом.

Результаты диагностики педагогов (43 человека) на предмет умения использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности представлены в таблице 1.

Таблица 1. Использование информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности (%)

Диагностируемые достижения	Сформированность навыков
умение набирать и редактировать тексты	70
умение находить необходимую информацию в Интернете	60
умение создавать мультимедийные презентации	40
разработка уроков в режиме интерактивной доски	25
работа над созданием веб-сайтов	3

Вовлечение учителей в процесс информатизации школы идет не такими быстрыми темпами, как растет уровень требований к профессиональной компетентности и квалификации педагогического коллектива. Возникает необходимость организации особых условий для роста потребности и возможности в получении знаний в области использования информационно-коммуникативных технологий педагогами. Перспектива дальнейшего развития курса – расширение практической части за счет увеличения времени самостоятельной работы слушателей в компьютерном классе и усложнения интерактивных компонентов создаваемых ресурсов. На завершающем этапе изучения модуля планируется включение учебно-методического блока, целью которого будет методическое сопровождение практического внедрения созданного ресурса.

Мастерство учителя оттачивается через постоянную систематическую учебу и работу. В связи с этим возникает необходимость создать продуманную систему поддерживающего обучения [4], которая позволит создать нужные условия для постоянного пополнения знаний, сделать стремление педагогов к использованию информационно-коммуникативных технологий осознанным и стабильным. Эта система ориентируется на развитие интеллектуальных и творческих способностей учителя, формирование навыков использования информационных и коммуникационных технологий в педагогической деятельности, способствует освоению инновационных педагогических технологий. Проведенное исследование позволило сделать следующие выводы: процесс обучения учителя должен иметь непрерывный характер; разноуровневая готовность учителей к использованию информационно-коммуникативных технологий должна предусматривать разноуровневую систему поддерживающего обучения.

На третьем этапе эксперимента по результатам самоанализа педагогов и проведенной диагностики были сформированы две группы. Первая группа посещала постоянно действующий обучающий семинар. Для педагогов этой группы в течение года на базе школы проводились занятия по следующим темам: создание и форматирование слайдов вручную; размещение на слайде; осуществление монтажа звуковых и видеофайлов, создание мультимедийных презентаций к урокам; разработка уроков с использованием возможностей информационно-коммуникативных технологий. Велась отработка навыков внедрения информационно-коммуникативных технологий в учебно-воспитательный процесс, предусматривалась такая организация работы, как педагогические мастерские и наставничество, семинары, индивидуальные консультации, которые проводили учителя информатики и приглашенные специалисты.

Таким образом, работу этой группы можно назвать техническим этапом разработанного курса, когда решается задача освоения информационно-коммуникативных технологий на уровне активного пользователя персонального компьютера и разработчика несложных учебных материалов в виде текстов (на базе приложения MS Word), таблиц (на базе приложения MS Excel) и презентаций (на базе приложения MS PowerPoint);

Вторая группа учителей объединила между собой четыре временные творческие группы, которые реализовывали содержание предметного этапа модуля, зада-

чей которого было использование дидактических возможностей информационно-коммуникативных технологий и их применение в учебном процессе. Формами работы на этом этапе были круглые столы, открытые уроки, мастер-классы. Сформированная группа в основном обобщала и распространяла опыт работы учителей по использованию информационно-коммуникативных технологий в учебном процессе.

Таким образом, данный курс совмещает технический этап по обучению основам программирования с предметным – решением дидактических задач по созданию интерактивных авторских учебных материалов, необходимых учителю в его профессиональной деятельности.

Расширение области технологий обучения обуславливает стремление педагогов повышать уровень профессионального мастерства, обновлять содержание обучения, совершенствовать методы и формы работы с учащимися. Результаты текущего контроля на третьем этапе исследования показали способность педагогов решать профессиональные задачи с использованием средств и методов информационно-коммуникативных технологий, а именно:

80 % педагогов осуществляют информационную деятельность по сбору, обработке, передаче, хранению информационного ресурса, по продуцированию информации с целью автоматизации процессов информационно-методического обеспечения.

43 % реализуют возможности электронных изданий образовательного назначения и распределенного в сети Интернет информационного ресурса образовательного назначения;

32 % регулярно осуществляют информационное взаимодействие между участниками учебного процесса и интерактивным средством, функционирующим на базе средств информационно-коммуникативных технологий;

17 % создают и используют тестирующие, диагностирующие методики контроля и оценки уровня знаний обучаемых, их продвижения в учении.

Анализ результатов проведенного исследования позволил сделать вывод о том, что педагогическое содействие педагогам, не имеющим достаточных навыков владения информационно-коммуникативными технологиями, а также создание условий для их приобретения позволяют повысить профессиональное мастерство педагога.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Быкова В.Г. Критерии оценки деятельности и личности учителя: критерии оценки деятельности педагогического коллектива // Завуч. 2007. № 2. С. 83–89.
2. Медников В.И. Основа анализа педагогического мастерства // Народное образование. 1999. № 6. С. 65–68.
3. Информационные технологии дистанционного обучения / В.А.Чистяков [и др.]. Йошкар-Ола: Марийский государственный технический университет, 2010. 238 с.
4. Куприянова Л.М. Научно-методические принципы оценки педагогического мастерства преподавателей высшей школы // Проблемы и тенденции развития кадрового потенциала высшей школы. М., 2004. С. 189–200.

REFERENCES

1. Bikova V.G. Criteria for assessment of teacher's activity and personality: assessment criteria of teachers' activity. *Zavuch*, 2007, no. 2, pp. 83–89.
2. Mednikov V.I. Basis for analysis of teacher's skills. *Norodnoe obrazovanie*, 1999, no. 6, pp. 65–68.
3. Chistyakov V.A. et al. *Informatsionnie tehnologii distantsionnogo obucheniya* [Information technologies for distance learning]. Ioshkar-Ola, Mariyskiy gosudarstvenniy tehnicheskiy universitet publ., 2010, 238 p.
4. Kupriyanova L.M. Scientific and methodological principles of assessment of higher school teachers' skills. *Problemi i tendentsii razvitiya kadrovogo potentsiala visshy shkoli* [Problems and tendencies of human resources development in a higher school]. Moscow, 2004, pp. 189–200.

TEACHING SKILL DEVELOPMENT BASED ON INFORMATION AND COMMUNICATIVE TECHNOLOGIES

© 2014

G.V. Akhmetzhanova, Doctor of Pedagogy, Head of Department «Pedagogy and Methods of Teaching»

Togliatti State University, Togliatti (Russia)

R.R. Chugunova, elementary school teacher, master's student

School № 3, Togliatti (Russia)

Togliatti State University, Togliatti (Russia)

Keywords: teaching skill; professional development; information and communicative technologies; interactive technologies; educational process; author's course.

Annotation: This article discusses the opportunity for improvement of teacher's work through the use of information and communication technologies. The authors analyze scientific research in this area; consider the works of the authors describing the process of professional development of teachers and their creative potential. There is a group of contradictions that should be settled, and this therefore will help to achieve the required quality of pedagogical work and form a high level of pedagogical work of a teacher. The article describes experimental work in implementation of information and communicative technologies in educational process. Groups of indicators have been identified which define level of pedagogical skill in terms of usage of information and communicative technologies. The results of stating, forming and control experiments are shown. Within the programme of professional development of the teachers the authors have developed a special training course for the secondary school teachers. The authors' course contains several modules, each of which is focused on the development of certain components of pedagogical skill. The first module of theoretical part deals with psychoeducational aspects of implementation of information and communicative technologies into the teaching process; issues connected with professional adaptation of teachers to their work in the situation of computerization, and issues of their special training in application of information and communicative technologies. The second module of theoretical part reveals the general issues of implementation of information and communicative technologies into the teaching process, rules and principles of development of electronic educational resources for in-class and extracurricular activity. The next module is about the opportunities of the Internet services. At the end of the training course the teachers are supposed to independently develop learning and teaching software tools for multimedia support of their professional activity. All the analyzed results of the executed research allowed making a conclusion that acquiring of skills in application of information and communicative technologies facilitates further professional development of the teacher.